

Jaarverslag 2024

Cliëntenraad cirkel West Carintreggeland.

Inleiding:

De cliëntenraad cirkel West vertegenwoordigt cliënten in de plaatsen: Almelo, Wierden, Enter, Nijverdal, Hellendoorn, Vriezenveen, Vroomshoop, Den Ham en Tubbergen.

Deze raad vertegenwoordigt cliënten die in een intramurale setting wonen (verpleeghuis zorg), wijkverpleging ontvangen, dag en thuis begeleiding ontvangen.

De raad vergadert zowel informeel, zijnde met de leden, als formeel, zijnde met leden, gemandateerde manager en ondersteuner.

De frequentie is maandelijks, m.u.v. de maand augustus, om en om en naar behoefte extra met gemandateerde manager en ondersteuner.

We sluiten aan bij familieavonden en bezoeken het huis/locatie welke we vertegenwoordigen regelmatig. Op uitnodiging zijn we aanwezig bij bijeenkomsten waar het vertegenwoordigen van cliënten gewenst is.

Het jaar 2024 was een jaar voor de organisatie waarin volop gesproken en gehandeld is betreffende de vraag, hoe ziet de toekomst eruit en hoe blijft de zorg haalbaar en betaalbaar. De kosten stijgen hard en de bevolkingsgroep mensen boven de 80 jaar groeit aanzienlijk, tevens is er krapte op de arbeidsmarkt.

Dit leidde tot bepaalde inzichten en plannen. Er zal minder opgenomen worden in verpleeghuizen en vaker het VPT pakket ingezet worden. (Volledig Pakket Thuis).

Tevens zal er meer een beroep gedaan worden op informele zorg waar mogelijk.

Dit alles vraagt veel aandacht om het zo zorgvuldig mogelijk in werking te laten treden.

Gesprekken zijn hier belangrijk, met cliënten, met familie van cliënten, ook met medewerkers vanzelfsprekend. Medewerkers hebben scholing gekregen hoe deze gesprekken met familie het beste te voeren. Hierbij hebben de cliëntenraadsleden aan mogen sluiten, dit vond de raad zeer belangrijk. De toekomst vraagt er meer dan ooit om om met z`n allen de handen in elkaar te slaan.

Samenstelling:

Mevr. H. Steenhagen	(Titus Brandsmahof)
Mevr. Y. Veekamp	(Eugeria)
Mevr. D. van der Kemp	(Weijdehof)
Dhr. H. Visser	(extramurale zorg en dagvoorziening)
Dhr. P. Grondel	(Hoog Schuilenburg, tevens deel 2024 a.i. Botterhof)
Mevr. B. Loman	Medio 2024, Elshof)
Mevr. K. Grooten	voorzitter cirkel West. (Elshof 1 ^e deel 2024, tevens a.i. Reggedal en lid Centrale Cliëntenraad.
Mevr. P. Siepel	gemandateerd manager
Mevr. J. Spijker	secretariële ondersteuning.

Vergaderdata 2024:

15 januari 2024, formeel.	22 juli 2024, informeel.
12 februari 2024, informeel.	16 september 2024, formeel.
18 maart 2024, formeel.	14 oktober 2024, informeel.
15 april 2024, informeel.	11 november 2024, formeel.
3 juni 2024, formeel.	2 december 2024, informeel.

Bijzondere bijeenkomsten:

Begin 2024 zijn alle cliëntenraadsleden voor de film Human Forever uitgenodigd, tevens alle medewerkers.

Het was erg waardevol deze film te zien, het levert gespreksstof op en leert medewerkers en eigenlijk iedereen na te denken over wat je zag en stukjes ervan mee te nemen in je werk. Beknopte inhoud film: De 24 jarige Teun Toebees heeft als missie de levenskwaliteit van mensen met dementie te verbeteren. Hij heeft een jaar over de wereld gezworven en op allerlei plekken in allerlei landen in verpleeghuizen gewoond, hier heeft hij veel meegemaakt en kennis opgedaan. Het geeft stof tot nadenken.

Twee keer per jaar spreken de leden van de Centrale Clientenraad en de leden van de lokale raden in aanwezigheid van de Raad van Bestuur over actuele onderwerpen die van belang zijn voor een goede clientvertegenwoordiging:

27 mei 2024, onderwerp de Wet Zorg en Dwang, waarbij mevr. M. Stevelink als clientvertrouwenspersoon een toelichting gaf op het jaarverslag. De W.Z.D. is ingrijpend voor bewoners en hun familie en mantelzorgers en daardoor voor de cliëntenraad ook een zeer belangrijk onderwerp.

Daarnaast heeft mevr. E. Hoek (manager Zorg) de aanwezigen bijgepraat hoe vorm te geven aan “het andere gesprek”. Daarbij wordt al tijdens een intake gesprek aan mantelzorger/familie van toekomstige bewoners van Carintreggeland uitgelegd hoe het bestaande netwerk blijvend ingezet kan worden om het leven voor de nieuwe client zo aangenaam mogelijk te maken. Ook voor de organisatie is van belang dat het netwerk van een client de weg naar het verpleeghuis blijft vinden. Deze omslag vraagt veel aandacht, het is dan ook van groot belang dat deze gesprekken goed verlopen.

6 november 2024, 2^e bijeenkomst, onderwerp werkwijze bij bewoners met agressief gedrag en het onderwerp toezichthoudende technologie en VIM.

7 oktober 2024, als cliëntenraden de trainingen het andere gesprek bijgewoond, zoals al benoemd.

Het jaar 2024;

De leden hebben allen regelmatig contact met de manager van het huis e/o de locatie die zij vertegenwoordigen. Daarin worden ze meegenomen bij alles wat er speelt. Soms is daar nog ruimte voor verbetering, het uitgenodigd en betrokken worden. Er is een goed contact met de organisatie.

Contact met de cliënten blijft steeds een punt van aandacht.

Het uitgenodigd worden op familieavonden loopt nu goed, het betreffende raadslid krijgt daar ook het woord. Helaas worden deze avonden nogal eens afgezegd wegens gebrek aan belangstelling.

De invulling van de functie welzijnscoach is onder de aandacht van de cliëntenraad en ook van de organisatie.

De cliëntenraad vindt individuele aandacht voor een bewoner zo belangrijk, hier gaat meer op ingezet worden.

Er is in 2024 2 x gevraagd advies voorgenomen besluit uitgebracht (positief), 1 x betreffende benoeming manager en 1x betreffende nieuwe indeling managers.

2025:

Contact met cliënten wijkzorg blijft lastig gezien de wet op de privacy.

In het nieuwe jaar hoopt de raad toch een vorm te realiseren.

De leden van de lokale cliëntenraad West hebben aangegeven dat het een toevoeging kan zijn dat er wat meer verbinding ontstaat tussen de kwaliteitszetels CCR(overstijgend) en de lokale raadsleden, waar zij hetzelfde onderwerp aan het behandelen zijn.

Zo krijgt de kwaliteitszetel informatie uit de lokale raad qua praktijkvoorbeelden.

Ook voor 2025 is het een punt van aandacht, het vergroten zichtbaarheid cliëntenraad, verder is het belangrijk als raad zich te blijven scholen. Hier heeft de raad een budget voor.

Op de agenda van de cirkel West staan op dat moment van belang zijnde onderwerpen, daarnaast terugkerend, Kwaliteit en Veiligheid, Klachtenrapportage, VIM meldingen, Inspectiebezoeken indien aan de orde, Zorgtechnologie, eenzaamheid, voeding, huisvesting,etc.

Het werven van nieuwe leden is lastig gebleken in een tijd waarin iedereen druk is.

De cliëntenraad West heeft 2 vacatures, zoekt een vertegenwoordiger voor Het Reggedal in Enter en een vertegenwoordiger voor De Botterhof in Wierden.

Tevens zit de termijn van de voorzitter erop en is deze positie ook vacant.

Een van de leden zal tijdelijk het voorzitterschap op zich nemen.

Als cliëntenraad West vertegenwoordigen we ook in 2025 graag weer de belangen van de cliënten van Carintreggeland.

Speciale dank aan de gemandateerde manager mevr. P. Siepel en ondersteuner mevr. J. Spijker.

Almelo, 8 januari 2025,

Karin Grooten

voorzitter cliëntenraad West/lid Centrale Cliëntenraad,
afgetreden per 31 december 2024.